



ETICKÝ KODEX

Vydala: Mgr. Pavlína Němcová, ředitelka Do náruče, z. s., Jesenická 5, Bruntál

Účinnost od 1.9.2016

Obsah:

1. Účel Etického kodexu	2
2. Etické principy Do náruče, z. s.	2
3. Etické principy ve vztahu k osobám z cílové skupiny	3
4. Etické principy ve vztahu k zaměstnancům Do náruče, z. s.	4

Etický kodex

1. Účel Etického kodexu

Do náruče, z. s. vydává Etický kodex jako souhrn principů, zásad a přístupů, které uplatňuje při práci s cílovou skupinou. Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance Do náruče, z. s.

2. Etické principy Do náruče, z. s.

1. Veškeré aktivity Do náruče, z. s. vycházejí z hodnot demokracie a lidských práv.
2. Předním hlediskem všech činností Do náruče, z. s. je nejlepší zájem a blaho dítěte.
3. Do náruče, z. s. přispívá k vytváření společenské odpovědnosti občanské společnosti v České republice, zejména ve vztahu k právům dětí.
4. Do náruče, z. s. respektuje jedinečnost každého člověka včetně jeho původu, etnické příslušnosti, rasy či barvy pleti, zdravotního stavu, sexuální orientace, sociální či ekonomické situace, náboženského vyznání či politického přesvědčení. Jedná tak, aby byla chráněna jeho důstojnost a lidská práva.
5. Do náruče, z. s. poskytuje služby dle individuálních potřeb klienta.
6. Zaměstnanci Do náruče, z. s. respektují poslání a cíle Do náruče, z. s. a podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.
7. Zaměstnanci Do náruče, z. s. jednájí čestně a poctivě, dodržují morální zásady a platný právní řád, a to jak ve vztahu k Do náruče, z. s. , tak osobám z cílové skupiny. Při své činnosti se řídí tímto etickým kodexem a dalšími vnitřními pravidly společnosti.
8. Etické principy poskytovaných služeb Do náruče, z. s. jsou v souladu s principy sociální práce založeném na klienta orientovaném přístupu, jeho podpoře a pomoci.
9. Jednání zaměstnance Do náruče, z. s. , které poškodí Do náruče z. s., její pověst a dobré jméno, nebo klienty Do náruče, z. s., je považováno vzhledem k poslání a charakteru činnosti organizace za porušení povinností zaměstnance podle platných právních předpisů.
10. Za Do náruče, z. s. jednájí navenek pouze k tomu zmocnění zaměstnanci Do náruče, z. s.

3. Etické principy ve vztahu k osobám z cílové skupiny

1. Zaměstnanci Do náruče, z. s. vždy upřednostňují zájmy osob z cílové skupiny nad zájmy

osobními. Cílem jejich činnosti je poskytovat kvalitní, profesionální a odborně fundované služby a spokojenost klienta.

2. Při práci s cílovou skupinou jsou využívány moderní metody sociální práce a nejnovější poznatky v oblasti rodinné péče o ohrožené děti.
3. Zaměstnanci Do náruče, z. s. respektují a užívají metody práce a pracovní postupy schválené Do náruče, z. s. a usilují o to, aby byla každému klientovi poskytnuta kvalitní odborná péče. Kvalita poskytovaných služeb je sledována prostřednictvím supervizí a pravidelně získávané zpětné vazby od osob z cílové skupiny. V případě, že se klient rozhodne využívat služeb jiné organizace, jsou zjišťovány důvody a příčiny odchodu klienta, aby toto mohlo být využito pro další vývoj organizace.
4. Zaměstnanec Do náruče, z. s. poskytuje pouze takové služby a užívá takové pracovní postupy, k nimž je kvalifikován.
5. Při práci s osobami z cílové skupiny je respektováno a chráněno jejich soukromí. Zaměstnanci Do náruče, z. s. se orientují v rozlišování záležitostí, které jsou předmětem vztahu mezi klientem a Do náruče, z. s. , a soukromými záležitostmi rodiny. Zjišťování informací a volba témat spolupráce vždy respektuje soukromí rodiny.
6. Osobní údaje zaměstnanci Do náruče, z. s. shromažďují a zpracovávají pouze v rozsahu potřebném pro poskytování sociálně-právní ochrany.
7. Všichni zaměstnanci Do náruče, z. s., smluvní partneři společnosti a další osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou vázáni mlčenlivostí. Informace o osobách z cílové skupiny není nikdy bez jejich souhlasu předávána třetím osobám, ledaže to vyplývá ze zákonné povinnosti Do náruče, z. s.
8. Žádný zaměstnanec Do náruče, z. s. nesmí zneužít informace získané při poskytování sociálně-právní ochrany nebo dalších činnostech organizace ve prospěch svůj nebo třetí osoby.

4. Etické principy ve vztahu k zaměstnancům Do náruče, z. s.

1. Do náruče, z. s. vytváří zaměstnancům organizace podmínky, které umožňují naplňovat závazky vyplývající z tohoto etického kodexu, poslání a zásad činnosti organizace a naplňovat cíle Do náruče, z. s.
2. Do náruče, z. s. dbá na průběžné vzdělávání zaměstnanců s cílem zajistit maximálně profesionální, efektivní a odbornou službu pro osoby z cílové skupiny.
3. Každý zaměstnanec Do náruče, z. s. udržuje a rozvíjí své profesionální kompetence a odborné znalosti prostřednictvím pravidelného vzdělávání a zájmu o aktuální témata v oborech sociální práce, sociální ochrany, psychologie apod.
4. Každý zaměstnanec Do náruče, z. s. dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a ctí profesní etické kodexy, týkající se jeho specializace.
5. Každý zaměstnanec Do náruče, z. s. respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků. Spolupracuje s nimi jako člen týmu kolegiálním způsobem v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb.
6. Každý zaměstnanec Do náruče, z. s. respektuje názory spolupracovníků; případné připomínky vyjadřuje vhodným způsobem na vhodném místě. Navenek vystupují všichni zaměstnanci Do náruče, z. s. jednotně, případné názorové rozdíly nepřenášejí na osoby z cílové skupiny, spolupracující subjekty nebo veřejnost.
7. Každý zaměstnanec Do náruče, z. s. respektuje právo svých spolupracovníků na ochranu soukromí a osobních údajů.

V dne

podpis.....